

C.A.B.
CENTRE ACTION BÉNÉVOLE



CONTRECOEUR

**5037, rue Legendre
Contrecoeur (Québec) J0L 1C0
450-587-8227**

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012 – 2013

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE
CONTRECOEUR
« À PLEIN CŒUR »**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CONTRECOEUR

LUNDI 3 JUIN 2013

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Constatation de la régularité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle
7. Présentation et adoption du rapport d'activités
8. Présentation et adoption du rapport financier
9. Nomination d'un vérificateur
10. Ratification de règlement(s) et adoption
11. Élection des administrateurs
12. Varia
13. Levée de l'assemblée

Assemblée générale annuelle du C.A.B.

Lundi 3 juin 2013

Feuille de présence

1- _____
2- _____
3- _____
4- _____
5- _____
6- _____
7- _____
8- _____
9- _____
10- _____
11- _____
12- _____
13- _____
14- _____
15- _____
16- _____
17- _____
18- _____
19- _____
20- _____
21- _____
22 _____
23- _____
24- _____
25- _____
26- _____
27- _____

Table des matières	page
1- Faits saillants de l'année	
1.1 Faits saillants de l'année.....	8
2- Mission du Centre d'action bénévole	
2.1 Mission	10
2.2 Clientèle	10
2.3 Objectif	10
2.4 Heures de service	10
2.5 Localisation	11
2.6 Accessibilité de nos locaux et équipements	11
2.7 Territoire couvert	11
2.8 Nombre d'activités	11
2.9 Comment nous aider	12
3- Structure de l'organisme	
3.1 Le conseil d'administration	14
3.2 L'équipe du Centre d'action bénévole	14
4- Services	
4.1 Vestiaire	16
4.2 Dons	16
4.3 Aide alimentaire	17
4.3.1 Dépannage alimentaire	20
4.3.2 Aide alimentaire	23
4.3.3 Popote roulante	25
4.3.4 Repas congelés « Les dames de cœur »	25
4.3.5 Cuisines collectives	26
4.3.6 Cuisines poupons	26
4.3.7 Dîners communautaires.....	27
4.3.8 Paniers de Noël	28
4.3.9 Guignolées d'été.....	32
4.3.10 Autres activités.....	33
4.4 Transport	34
4.4.1 Transport médical	34
4.4.2 Transport et accompagnement P.Q.D.C.S...	34
4.4.3 Transport aide alimentaire	35

4.5 Soutien	36
4.5.1 Grand-maman caresse	36
4.5.2 Visites et accompagnement	36
4.5.3 Écoute active	36
4.5.4 Téléphones sécurisants (PAIR)	36
4.5.5 Médiation citoyen	37
4.5.6 Premiers Pas	37
4.6 Assistance	38
4.6.1 Rapports d'impôt	38
4.6.2 Aide à la rédaction de documents	38
4.6.3 Références et informations	38
4.6.4 Assistance téléphonique	38
4.6.5 Coopération avec le CLSC	39
4.6.6 Prêt d'équipement	39
4.6.7 Babillard de petites annonces	39
5-Programmes	
5.1 Travaux communautaires et compensatoires	41
5.2 Travaux compensatoires – jeunes	41
5.3 Programme d'insertion sociale	41
5.4 Programme de subvention salariale	41
6-Activités	
6.1 Soirée des bénévoles / Ville de Contrecoeur	43
6.2 Vente de garage	
7-Pour les bénévoles et les employés	
7.1 Semaine du bénévolat	45
7.2 Formations	45
7.2.1 Formation pour la Clinique d'impôts	45
7.2.2 Formation en sécurité du revenu	45
7.2.3 Formation en secourisme en milieu de travail	45
7.3 Voyage	45
7.4 Repas de Noël	46
8-Heures de bénévolat	48

9-Volet vert et implication sociale

9.1 Récupération de vêtements	54
9.2 Récupération guenilles	54
9.3 Recyclage en général	54
9.4 Sacs réutilisables	54
9.5 Récupération de cannettes	54
9.6 Récupération de lunettes usagées	55
9.7 Récupération de téléphones cellulaires usagés	55
9.8 Récupération de soutiens-gorge	55

10-Autres services

10.1 Jeunes bénévoles	57
-----------------------------	----

11-Divers

11.1 Subventions Programme Nouveaux Horizons pour les aînés	59
11.2 Site internet	59
11.3 Visites	59
11.4 Collecte de sous noirs	60

1- Faits saillants de l'année

1.1- Faits saillants de l'année

Au chapitre des faits saillants de l'année, mentionnons :

- Le Centre d'action bénévole a offert cette année vingt-neuf différents services ainsi que sept activités et formations diverses;
- Cette année nous avons six employés permanents et cinq personnes faisant partie de programmes gouvernementaux;
- Nous avons eu la chance de recevoir les services de 222 bénévoles qui ont fourni au total 11 501 heures de bénévolat (chiffre comptabilisé);
- Il y a eu changement de personnel à la cuisine. Du même coup, il y a eu augmentation du volume des ventes de popotes et de repas congelés;
- De nouveau cette année nous avons reçu des dons record en argent et denrées lors des barrages routiers et de la Grande Guignolée;
- L'aide alimentaire, les dépannages en nourriture ainsi que les paniers de Noël ont continué d'être des services majeurs demandés cette année. Il y a eu beaucoup plus de demandes d'aide alimentaire que l'année précédente et le délai d'attente après inscription a atteint jusqu'à trois mois;
- Nous avons eu une demande accrue pour les paniers de Noël. Pour la première année les bénéficiaires devaient venir les chercher eux-mêmes au local des cuisines;
- Les transports médicaux ont été moins en demande cette année;
- Nous avons eu un franc succès avec le service de dîners communautaires.
- Nous avons reçu en 2012 une subvention du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés pour des travaux d'entretien et l'achat de nouveaux stores au local de la cuisine et une autre en 2013 pour l'achat de vaisselle et équipement pour les dîners communautaires.

2- Mission du Centre d'action bénévole

2.1 Mission

Le Centre d'action bénévole Contrecoeur est un organisme communautaire à but non lucratif dont la mission est avant tout d'aider les démunis de notre collectivité locale tout en étant à l'écoute de la spécificité intrinsèque des besoins de la communauté. Toute personne présentant des difficultés financières, matérielles, physiques ou mentales et les personnes âgées peuvent bénéficier sans discrimination de différents services tels un comptoir vestimentaire et d'articles de maison, de cuisine collective, popote roulante, transports médicaux, d'écoute attentive et autres.

2.2 Clientèle

Nous offrons des services adaptés à une clientèle de tous âges autant pour les tous jeunes enfants avec la cuisine poupons que pour l'accompagnement et les visites des personnes âgées.

Les bénéficiaires de nos services sont les résidents de Contrecoeur à l'exception des cuisines collectives, de Grand Maman Caresse et des cuisines poupons offertes également aux résidents de Verchères. Nos comptoirs de vente de linge ainsi que de mets cuisinés sont accessibles à toute la population des environs.

2.3 Objectif

Notre mission consiste en l'aide aux personnes démunies ou en difficultés temporaire en leur offrant des services qu'autrement elles ne pourraient pas s'offrir.

2.4 Heures de service

Le Centre d'action bénévole est ouvert du lundi au vendredi suivant l'horaire suivant :

8h30 - 11h30

13h00 - 14h00

18h00 - 20h00 les deux premiers mercredis du mois.

Exceptionnellement, certains services peuvent avoir lieu en dehors des heures d'ouverture, surtout en ce qui a trait à des transports médicaux qui peuvent avoir lieu tôt ou se terminer tard dans la journée.

Durant la période estivale le Centre n'ouvre que tous les mercredis de 9h00 à 12h00.

La cuisine est ouverte pendant les mêmes périodes de l'année du lundi au jeudi entre 8h30 et 16h30.

2.5 Localisation

Le Centre d'action bénévole est situé au 5037 rue Legendre à Contrecoeur. Le local des cuisines est situé au Centre Multifonctionnel, 4865 rue Legendre.

2.6 Accessibilité de nos locaux et équipements

L'ensemble de nos services a lieu dans nos locaux. Signalons que lors des cliniques d'impôt nous rencontrons les bénéficiaires dans notre salle de conférence et les bénévoles complètent les déclarations à leur domicile. Pour les cuisines collectives et cuisines poupons, les participants ont accès à tout l'équipement de la cuisine et nous leur fournissons en plus les condiments, épices et aux ingrédients nécessaires. Les dîners communautaires ont lieu dans une salle du Centre multifonctionnel prêtée par la ville de Contrecoeur tandis que les repas sont préparés dans notre local de cuisine dans le même immeuble.

2.7 Territoire couvert

L'ensemble de nos activités et services est destiné à la population Contrecoeuroise. Toutefois, nos services de cuisine collective, de Grand Maman Caresse et de cuisine poupons sont également offerts aux citoyens de Verchères. Bien entendu, notre vestiaire est ouvert pour tous les gens désireux d'y effectuer des achats d'où qu'ils proviennent.

2.8 Nombre d'activités

Nos activités diverses et variées couvrent différents volets :

- Vestiaire
- Aide alimentaire
- Transport
- Soutien
- Assistance
- Autres services divers

Nous offrons vingt-neuf différents services et trois formations à des bénévoles et employés. Ces services seront décrits plus loin dans ce rapport.

2.9 Comment nous aider

En apportant vos vêtements usagés et autres objets en bon état, en donnant meubles et électroménagers également en bon état, en indiquant si les jouets sont complets et fonctionnels, en participant à la guignolée par vos dons en argent ou denrées non périssables, comme bénévole pour la guignolée ou pour nos opérations courantes, en incitant des personnes dans le besoin à nous contacter, en venant magasiner chez nous.

Il est à noter que cette année la société ArcelorMittal a installé près de ses guérites des usines est et ouest deux boîtes pour le dépôt de vêtements usagés à l'intention de ses employés. Nous passons régulièrement sur place pour recueillir les sacs de vêtements. Nous estimons avoir reçu en date du 13 juin 2012 un total de 3425 livres de vêtements.

3- Structure de l'organisme

3.1 Le conseil d'administration

Les membres faisant partie du conseil d'administration :

Jacqueline Laforce	Présidente
Henriette Dubé	Vice-présidente
Claire Ritchot	Trésorière
Pauline Couture	Secrétaire
Noëlla Léveillé	Administratrice
Lise Pepin	Administratrice
Francine Slater	Administratrice

Tous les membres du conseil d'administration sont des bénévoles issus de la communauté.

3.2 L'équipe du Centre d'action bénévole

Direction générale

Rose-Marie Raskin	Directrice
Hélène Beaudoin	Secrétaire administrative

Équipe cuisine

Vicky Cournoyer	chef cuisinière (terminé le 14 juin 2012)
Michel Lemieux	chef cuisinier (début le 13 août 2012)
Chantal Kane	aide cuisinière (début le 13 août 2012)

Équipe entretien

Jacki Comte	concierge
-------------	-----------

Équipe de bénévoles

Cette année 222 bénévoles réguliers ou occasionnels ont apporté leur aide au Centre.

4- Services

Le Centre d'action bénévole Contrecoeur offre les différents services suivants :

- Vestiaire
- Aide alimentaire
- Transport
- Soutien
- Assistance
- Autres services divers

4.1 Vestiaire

Le vestiaire consiste en un magasin d'articles neufs et usagés ouvert à toute la population. Il est divisé en trois sections, soit : -les vêtements et accessoires vestimentaires pour adultes ; -les vêtements, jeux et livres destinés aux enfants ; -meubles, électroménagers, accessoires pour la maison, articles de sport, livres etc.

Tous les articles mis en vente sont des dons offerts par la population locale ainsi que par quelques entreprises qui se départissent de surplus ou d'articles légèrement endommagés. Dès leur arrivée, ces articles sont triés par des bénévoles afin de ne garder que des produits de qualité en bon état et propres pour une consommation saine et sans risques. Les produits jugés inutilisables ou invendables sont envoyés à différents services de récupération ou, à la limite, jetés en dernier ressort.

Les articles sont offerts à un coût très bas et les profits des ventes servent à financer nos locaux, équipement et personnel et les autres activités du Centre.

4.2 Dons

Au cours de l'année nous avons aidé huit familles avec de jeunes enfants en leur fournissant des couches pour bébé ou du lait maternisé (total de 5 dépannages).

Nous avons également donné des bons d'achat en produits de nourrissons Similac à des familles avec jeunes enfants.

Nous avons fourni à un généreux donateur désirant rester anonyme une liste de familles nombreuses susceptibles d'avoir besoin d'une aide alimentaire additionnelle. Cette personne leur a envoyé à quelques reprises de la viande provenant de la boucherie.

De même, nous avons donné à un autre donateur le nom d'une famille afin qu'il leur remette personnellement leur propre panier de Noël.

A chaque année nous faisons don de vêtements au Camp Ste-Jeanne d'Arc de Contrecoeur afin d'aider des jeunes filles provenant de milieux défavorisés qui viennent en colonie de vacance avec peu de vêtements.

Nous avons remis aux bénévoles qui ont donné au moins cinq demi-journées de leur temps durant la période estivale un certificat cadeau d'une valeur de 10 dollars pour le restaurant Chez Song de Contrecoeur en remerciement pour leur implication durant les vacances. Une partie de la valeur du certificat a été défrayée par le restaurant. Ces cadeaux ont été l'occasion pour nous d'exprimer notre gratitude envers ces personnes qui ont donné de leur temps pour l'entraide collective.

4.3 Aide alimentaire

Bien que nous ne disposons pas des statistiques régionales sur l'état de la pauvreté dans la municipalité de Contrecoeur par rapport aux municipalités environnantes, les données fournies par la Table de Concertation Intersectorielle Enfance Famille montrent clairement qu'en 2009 et 2010 Contrecoeur se situait respectivement en première et deuxième place quant à la pauvreté familiale d'où l'importance du service d'aide alimentaire. Ces données sont présentées dans le tableau suivant.

NOMBRE DE CLIENTES SIPPE PAR MUNICIPALITÉ

MUNICIPALITÉS	DATE : 13 JUILLET 2009	DATE : 11 février 2010
Boucherville	6	8
Calixa Lavallée	NIL	NIL
Contrecoeur	15	13
St-Amable	13	16
Ste-Julie	5	5
Varenes	1	2
Verchères	4	4
Données manquantes	3	2
TOTAL	29 NEGS 18 PSJP	26 NEGS 23 PSJP 0 OLO
	Total : 47 suivis	Total : 50 suivis SIPPE

Définitions :

Famille SIPPE en suivi : famille suivie par une intervenante de l'équipe SIPPE.

Famille de type SIPPE : famille qui répond aux critères SIPPE mais qui n'est pas suivie par une intervenante; il s'agit soit :

Une famille de type NEGS : famille dont le revenu se situe sous le seuil de faible revenu ET dont la mère n'a pas de diplôme secondaire;

Une famille de type PSJP : famille dont la mère a eu son premier enfant à moins de 20 ans.

OLO : Œuf-Lait-Orange distribué aux femmes enceintes et venant d'accoucher.

Enfin, selon le Bilan-Faim 2012 établi par les Banques alimentaires du Canada, 155 574 québécois ont eu recours à l'aide alimentaire à travers le Québec, soit un nombre semblable à celui de l'année précédente.

Les statistiques suivantes sont tirées du Bilan-Faim 2012 et on y a joint nos propres données cumulées en mars 2012 :

COMPOSITION FAMILIALE	CAB CONTRECOEUR	QUÉBEC
% FAMILLES MONOPARENTALES	23.6	21.7
% FAMILLES BIPARENTALES	14.0	26.7
% COUPLES SANS ENFANTS	12.5	11.5
% CÉLIBATAIRES	50.0	40.1

PRINCIPALE SOURCE DE REVENU	CAB CONTRECOEUR	QUÉBEC
% EMPLOI	15.0	9.9
% ASSURANCE-EMPLOI	2.7	5.0
% AIDE SOCIALE	50.0	66.3
% INVALIDITÉ	2.7	3.0
% PENSION	26.0	6.9
% PRÊT ÉTUDIANT	0	3.5
% AUCUN REVENU	2.7	4.1
% AUTRE REVENU	0	3.9

SITUATION DU LOGEMENT	CAB CONTRECOEUR	QUÉBEC
PROPRIÉTAIRE	12.5	7.1
LOCATAIRE PRIVÉ	80.5	66.8
LOGEMENT SOCIAL	6.9	20.1
LOGEMENT DE BANDE	0	0.7
MAISON D'ACCUEIL	0	2.2
DANS LA RUE	0	0.6
CHEZ DES AMIS OU FAMILLE	0	2.5

SERVICES ALIMENTAIRES MARS 2012	CAB CONTRECOEUR	QUÉBEC
NOMBRE D'EMPLOYÉS	4	4465
NOMBRE D'HEURES EMPLOYÉS	60	281 335
NOMBRE DE BÉNÉVOLES	19	16 624
NOMBRE D'HEURES BÉNÉVOLES	80	257 033
PERSONNES DIFFÉRENTES AIDÉES	142	155 574
QUANTITÉS DONNÉES	408	422 155

À la lumière de ces statistiques il appert que notre service d'aide alimentaire rejoint une population s'écartant de la moyenne québécoise. Voici les principales différences :

- 9.9 % de plus de personnes vivant seules;
- 12.7% de moins de familles bi-parentales;
- 5.1% de plus de bénéficiaires ayant un emploi;
- 16.3% de moins de bénéficiaires de l'aide sociale;
- 19.1% de plus de bénéficiaires à la retraite;
- Aucun étudiant, aucun en centre d'hébergement ou vivant dans la rue;
- 5.4% de plus de bénéficiaires étant propriétaires de leur habitation;
- 13.7% de plus vivant dans un logement en location;
- 13.2% de moins vivant en logement social (HLM).

Les chiffres montrent que nous fournissons globalement 1/1000 de l'aide alimentaire québécoise. Il est également important de noter que le nombre d'employés et de bénévoles ainsi que les heures associées à l'aide alimentaire sont nettement inférieurs à la moyenne québécoise (de trois à quatre fois moins) mais que ceci n'affecte en rien la quantité ni la qualité des services alimentaires rendus. Nous concluons plutôt pour une plus grande efficacité des effectifs humains et une excellente gestion des tâches.

Notre volet d'aide alimentaire comporte plusieurs services :

- Dépannage alimentaire
- Aide alimentaire
- Popote roulante
- Dîners communautaires
- Repas congelés
- Cuisines collectives
- Cuisine poupons
- Paniers de Noël

4.3.1 Dépannage alimentaire

Ce service consiste en un don de nourriture non périssable aux personnes qui en font la demande. Il s'agit d'un sac d'épicerie rempli de denrées essentielles. Une grande partie de ces denrées provient de dons recueillis lors de la Guignolée. Ce service est disponible un maximum de deux fois par année par foyer. Exceptionnellement nous avons consenti dans deux cas à donner trois dépannages dans l'année pour des familles gravement dans le besoin. Le critère d'admissibilité des foyers est basé sur les seuils de faible revenu avant impôt fourni par Statistique Canada.

Ces dépannages sont possibles grâce à des dons de nourriture et d'argent recueillis lors de la guignolée. Lorsque certains produits alimentaires viennent en spécial dans les magasins nous en achetons alors en grande quantité pour renouveler l'inventaire.

Nous avons également fourni les coordonnées de quelques familles nombreuses à faible revenu à un généreux donateur souhaitant demeurer anonyme. Celui-lui leur a fourni à plusieurs reprises des achats de viande directement livrés à domicile.

Durant l'année, **nous avons effectué 117 dépannages totalisant 247 personnes.** Ces chiffres sont légèrement supérieurs à ceux de l'année dernière.

Le contenu type de base de ces sacs est évalué à **36.73 \$** ce qui constitue légère baisse par rapport à l'année dernière (38.92\$). Un sac de dépannage est constitué d'au moins les denrées suivantes :

Contenu d'un sac de dépannage type 2013

23-avr-2013

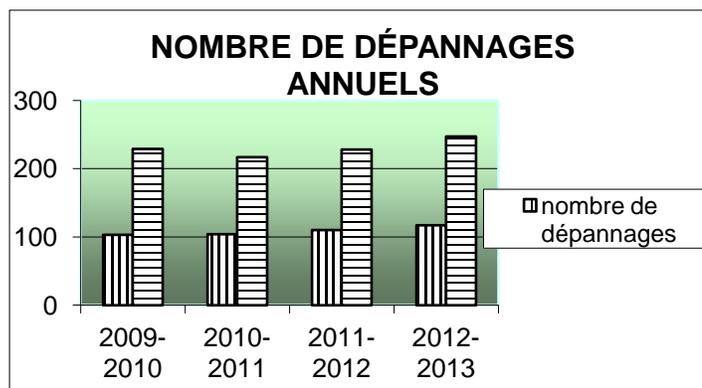
produit	quantité	poids	marque maison	autre marque	coût
céréales	1	640g		rice krispies	3,98 \$
tomates	1	796 ml		aylmer	1,89 \$
sauce spaghetti	1	680 ml		catelli	2,99 \$
thon, saumon, poulet	1	170 g		gold seal	1,44 \$
grosse soupe pois ou autre	1	796 ml		habitant	2,49 \$
2 soupes tomate ou autre	2	284 ml		aylmer	2,78 \$
2 fruits	2	28 oz		del monte	6,38 \$
maïs ou autre légume haricot	1	398 ml		geant vert	1,49 \$
Mais	1	540 ml		signal	0,99 \$
fèves au lard	1	398 ml		clark	0,99 \$
macédoine	1	398 ml	compliment		0,99 \$
carottes et pois	1	284 ml	compliment		0,60 \$
riz	1	900 g	compliment		1,99 \$
spaghetti ou macaroni ou riz	1	900 g	compliment		2,29 \$
beurre arachide ou nutella ou confiture	1	500 g		kraft	4,19 \$
jus de fruit	1	960 ml		oasis	1,25 \$

coût total 36,73 \$

Coût des aliments établis sur le site internet IGA.ca

Notons que lorsqu'il s'agit d'une famille avec de jeunes enfants nous y ajoutons de la nourriture pour bébés. Lorsque nous en avons, il nous arrive de donner également des bons d'achat de nourriture remis par des fournisseurs de nourriture pour enfants.

Mois 2012 – 2013	nombre dépannages	nombre personnes
avril	9	19
mai	7	10
juin	6	13
juillet	3	10
août	9	25
septembre	5	10
octobre	14	36
novembre	13	28
décembre	6	13
janvier	24	45
février	14	27
mars	7	11
total	117	247



4.3.2 Aide alimentaire

Ce service nous permet de distribuer deux sacs de nourriture par semaine à une moyenne de 45 foyers moyennant un coût modique. Le prix demandé pour les sacs est de 5.00 \$ par semaine.

Ces denrées proviennent de la banque alimentaire Moisson Rive Sud à Boucherville et du Marché IGA Pierre Robitaille de Contrecoeur. Nous n'avons donc aucun contrôle sur le type et la quantité de produits que nous recevons hebdomadairement. **Cependant nous devons signaler que la qualité et la quantité des denrées reçues de Moissons Rive-Sud cette année étaient excellentes !**

Des bénévoles s'assurent de la qualité des produits avant distribution et préparent les sacs en fonction du nombre de personnes par foyer. Nous estimons la valeur des denrées remises à près de 70 \$ par semaine par foyer à chaque semaine.

Les données statistiques de distribution tenues par Moisson Rive-Sud nous indiquent que cet organisme nous a fourni **26283 kg** de nourriture d'une valeur estimée par eux de **140 517.96 \$** en denrées cette année, soit une hausse de **3%** par rapport à l'année dernière (**136 279.95\$**). Ces données sont fournies en annexe.

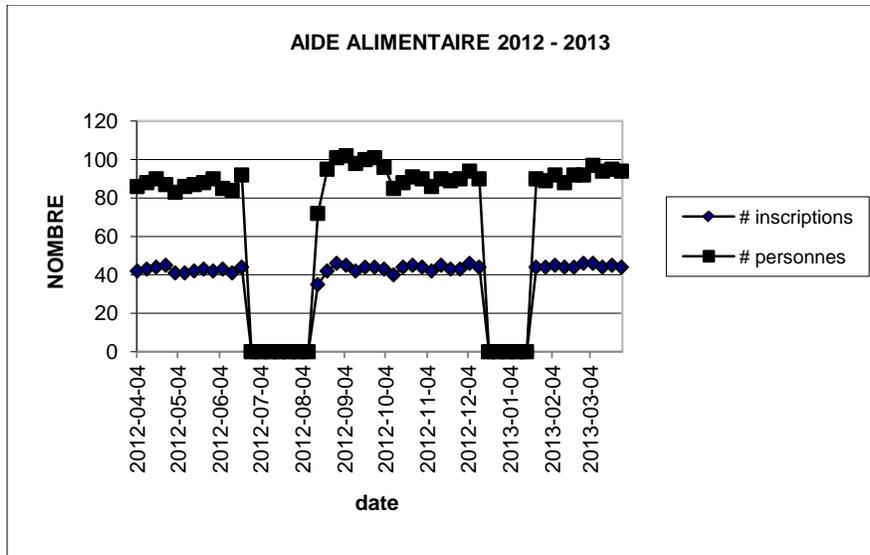
Si le volume de notre camionnette et le budget de fonctionnement étaient supérieurs, nous pourrions augmenter le nombre de foyers bénéficiaires car à certains moments de l'année nous avons eu plusieurs foyers sur une liste d'attente. Le délai pour pouvoir recevoir l'aide alimentaire a été jusqu'à trois mois.

Le tableau suivant montre les statistiques du nombre d'inscriptions et de personnes totales rejointes par l'aide alimentaire. Ces données sont détaillées pour chaque semaine durant l'exercice financier. Ainsi, nous avons offert **1734 sacs de denrées qui ont aidé à nourrir l'équivalent de 3627 personnes** durant l'année. Ces chiffres représentent plus de sacs et un nombre plus élevé de personnes aidées par rapport à l'année dernière. La demande d'aide alimentaire a été nettement supérieure à celle de l'année précédente. Nous avons offert l'aide alimentaire pendant 40 semaines cette année, soit deux de plus que l'année précédente.

Aide alimentaire

avril 2012 - mars 2013

mois	semaines	# inscriptions	# personnes	total personnes
avril	04-avr-12	42	86	
	11-avr-12	43	88	
	18-avr-12	44	90	
	25-avr-12	45	87	351
mai	02-mai-12	41	83	
	09-mai-12	41	86	
	16-mai-12	42	87	
	23-mai-12	43	88	
	30-mai-12	42	90	434
juin	06-juin-12	43	85	
	13-juin-12	41	84	
	20-juin-12	44	92	
	27-juin-12	0	0	261
juillet	04-juil-12	0	0	
	11-juil-12	0	0	
	18-juil-12	0	0	
	25-juil-12	0	0	
août	01-août-12	0	0	0
	08-août-12	0	0	
	15-août-12	35	72	
	22-août-12	42	95	
	29-août-12	46	101	268
septembre	05-sept-12	45	102	
	12-sept-12	42	98	
	19-sept-12	44	100	
	26-sept-12	44	101	401
octobre	03-oct-12	43	96	
	10-oct-12	40	85	
	17-oct-12	44	88	
	24-oct-12	45	91	
	31-oct-12	44	90	450
novembre	07-nov-12	42	86	
	14-nov-12	45	90	
	21-nov-12	43	89	
	28-nov-12	43	90	355
décembre	05-déc-12	46	94	
	12-déc-12	44	90	
	19-déc-12	0	0	
	26-déc-12	0	0	184
janvier	02-janv-13	0	0	
	09-janv-13	0	0	
	16-janv-13	0	0	
	23-janv-13	44	90	
	30-janv-13	44	89	179
février	06-févr-13	45	92	
	13-févr-13	44	88	
	20-févr-13	44	92	
	27-févr-13	46	92	364
mars	06-mars-13	46	97	
	13-mars-13	44	94	
	20-mars-13	45	95	
	27-mars-13	44	94	380
40 semaines		1734	3627	
	NOMBRE PERSONNES TOTAL			3627



4.3.3 Popote roulante

Les repas de la popote sont préparés et mis en vente le lundi midi à notre local cuisine par notre cuisinier, ses aides et des bénévoles. Chaque semaine, on y prépare deux menus différents comprenant soupe, plat principal et dessert. Les repas sont vendus sur place au prix de \$5.00 ou livrés à domicile au prix de \$5.50. Cette année nous avons vendu **1344** repas. Cela nous donne une moyenne de 41 repas par semaine répartis sur 33 semaines. Ces chiffres sont supérieurs à ceux de l'an dernier (1344 vs 1145 repas).

4.3.4 Repas congelés « Les dames de cœur »

C'est depuis 2003 que nous préparons et vendons des plats congelés (repas principal servi avec légumes, soupes, sauces, pâtés, desserts). Ce service est offert à l'ensemble de la population locale mais nous avons remarqué qu'il rejoint principalement des personnes âgées qui autrement ne prendraient pas le temps de se nourrir de façon équilibrée. La vente des produits est particulièrement importante en novembre et décembre à l'approche du temps des Fêtes.

Cette année nous avons vendu **1300 repas** (1197 l'an dernier et 2364 repas l'année précédente).

4.3.5 Cuisines collectives

Le concept de cuisine collective consiste en un groupe de personnes mettant en commun un achat de nourriture afin de préparer collectivement cinq plats différents en grande quantité afin de bénéficier de bons repas économiques. Moyennant \$2.50 par portion de repas, ils bénéficient des conseils de notre cuisinier et utilisent tout notre équipement de cuisine ainsi que les divers condiments et épices nécessaires. Une personne peut cuisiner pour d'autres (conjoint, enfant etc.).

Habituellement, il y a deux sessions de cuisine collective, l'automne et l'hiver, à raison d'une séance tous les deux mardi avant-midi. Le nombre de participants varie d'une session à l'autre, certains étant des habitués d'une session à l'autre. Il n'y a pas de restrictions quant à l'admissibilité à ce service si ce n'est le nombre de places disponibles.

Cette année il n'y a pas eu de session de cuisine collective parce que le nouveau personnel à la cuisine a dû revoir les menus et monter le stock de repas ainsi qu'au surcroît de travail causé par les dîners communautaires. Ce service demeure néanmoins ouvert pour les sessions prochaines.

4.3.6 Cuisines poupons

Ce service offert en collaboration avec la Maison de la Famille vise à informer les parents de jeunes enfants de 0 à 6 mois sur la bonne alimentation des nourrissons et à leur montrer les techniques de préparation des purées à partir de fruits, légumes et viandes. Ces rencontres ne sont pas que théoriques puisque les participantes cuisinent elles-mêmes pour leur enfant.

L'inscription est gratuite mais les participantes doivent déboursier la somme de 2.50 \$ par séance afin de défrayer le coût des aliments.

Ce service est offert à la population de Contrecoeur et de Verchères.

Cette année il n'y a pas eu d'inscriptions pour ce service.

4.3.7 Dîners communautaires

Après avoir débuté ce service en mars 2012 nous avons décidé de poursuivre les dîners communautaires sur une base mensuelle. Il s'agit d'un repas complet (soupe, plat principal, dessert et breuvage) préparé à la cuisine et offert à un groupe de personnes âgées ou vivant seules un midi par mois. Le coût est de seulement \$5.00 par repas. Ce service est très en demande et nous avons dû limiter le nombre de places à 80. Au début nous prenions les inscriptions mais nous avons vite constaté qu'il est préférable de vendre des billets à l'avance. À chaque fois nous faisons tirer des prix de présence aux convives.

DATE	NOMBRE DE PERSONNES
24 AVRIL 2012	40
15 MAI 2012	49
18 SEPTEMBRE 2012	70
16 OCTOBRE 2012	65
20 NOVEMBRE 2012	80
11 DÉCEMBRE 2012	80
19 FÉVRIER 2012	80
19 MARS 2012	80

Lors du dîner communautaire du 15 mai 2012 nous avons invité Mme Suzanne Dansereau mairesse de Contrecoeur ainsi que l'attachée politique du député Stéphane Bergeron afin qu'elles puissent voir l'intérêt des gens pour cette activité.

4.3.8 Paniers de Noël

Il s'agit d'une des activités importantes de l'année qui mobilise les employés et bénévoles sur une période s'étendant de novembre à mi-décembre. Elle consiste en la collecte de dons en nourriture et argent auprès des citoyens, entreprises et associations de la région afin de préparer des paniers de nourriture pour les foyers démunis de la ville qui en font la demande.

L'élaboration de ces paniers nécessite les activités suivantes :

- La sollicitation auprès d'entreprises, commerces et associations ;
- Placer des boîtes pour recueillir des denrées en différents endroits de la ville (commerces, banques, école, églises) ;
- Placer des tirelires dans plusieurs établissements de la ville pour recueillir des dons en argent ;
- Établir des barrages routiers sur la rue St-Antoine et aux sorties est et ouest de l'entreprise ArcelorMittal pour solliciter des dons en argent.
- La Grande Guignolée qui a eu lieu le dimanche 25 novembre 2012.

Nous avons reçu en dons de différentes entreprises et organismes :

- Fédération des Producteurs de lait du Québec : 208 contenants de 1 litre de lait;
- Moisson Rive-Sud : denrées et produits de nettoyage donnés lors d'une collecte d'aide alimentaire du mercredi;
- Club Optimiste de Contrecoeur : 100 contenants de margarine 850g et 100 boîtes de céréales;
- IGA Pierre Robitaille : près de 200 pains;
- Pastorale de l'église : dons de jouets;
- M. Réjean Brunelle : don de 110 caisses de clémentines;
- Via M. Richard Girouard : don de 1200 pains;
- Don du CAB de Varennes : 400 livres de céréales Muslix en vrac, 264 boîtes de barres tendres, 6 caisses de dips en vrac.

Lors de la Grande Guignolée, nous avons reçu l'appui de plusieurs bénévoles de différents organismes. Nombre d'entre eux s'étaient déjà impliqués auparavant et ont souhaité renouveler cette enrichissante expérience d'entraide. Une collation a été offerte à tous les participants grâce à la contribution du restaurant Subway, Dépanneur Maxi de Contrecoeur et du Marché IGA Pierre Robitaille

Cette année la station de radio CJSO de Sorel-Tracy a couvert l'événement en direct grâce à quatre blocs d'entrevues sur place. L'abbé Jean-Robert Michel a donné sa bénédiction aux bénévoles avant leur départ sur la route. Nous devons également souligner la présence de la mairesse Suzanne Dansereau, du ministre de la sécurité publique et député de Verchères Stéphane Bergeron, et de la députée Sana Hassainia.

Cette année nous pouvons fièrement annoncer que les résultats de toutes ces activités ont dépassé ceux des années précédentes tant pour les dons en nourriture qu'en argent. Les résultats sont présentés dans les tableaux et graphiques qui suivent.

Toutes les denrées recueillies sont triées et les sommes amassées servent à l'achat de nourriture complémentaire telle que viande, produits laitiers et autres. Cette année nous avons fait 110 paniers de Noël grâce aux dons de denrées et sommes recueillies (comparativement à 82 l'année précédente). Ces dons touchent 229 personnes dont 85 enfants. Notons que treize paniers sont allés à des familles comprenant 4 personnes ou plus.

Nous avons fait 28 paniers de plus que l'année dernière. Nous ne pouvons pas expliquer la raison de cette augmentation. Cette année encore nous avons maintenu nos critères en exigeant que chaque inscription soit appuyée par une preuve de revenu familial total (ex : rapport d'impôt) de sorte que nous sommes assurés que seules les personnes vraiment à faible revenu puissent y avoir droit.

Outre la nourriture, ces paniers contenaient également des produits hygiéniques et des cadeaux pour les enfants le cas échéant. La valeur de ces paniers variait entre \$ 135 et \$156 dépendamment du nombre de personnes présentes dans chaque foyer bénéficiaire.

Pour la première fois les paniers n'ont pas été livrés à domicile par des membres des Chevaliers de Colomb. Les bénéficiaires avaient à venir chercher leur panier les vendredi et samedi 21 et 22 décembre 2012 suivant un horaire prédéfini aux 10 minutes lors de leur inscription. Des Chevaliers de Colomb aidaient à aller porter les paniers aux véhicules des gens. Cette méthode a très bien fonctionné et nous avons réalisé que la cueillette pourrait aisément se dérouler sur une seule journée. Nous avons également constaté que nous ne

sommes pas en mesure de fournir plus de 110 paniers faute d'espace disponible.

Signalons que nous avons fourni les coordonnées d'une famille à l'entrepreneur Imaxconstruction qui leur a gracieusement offert un panier de Noël.

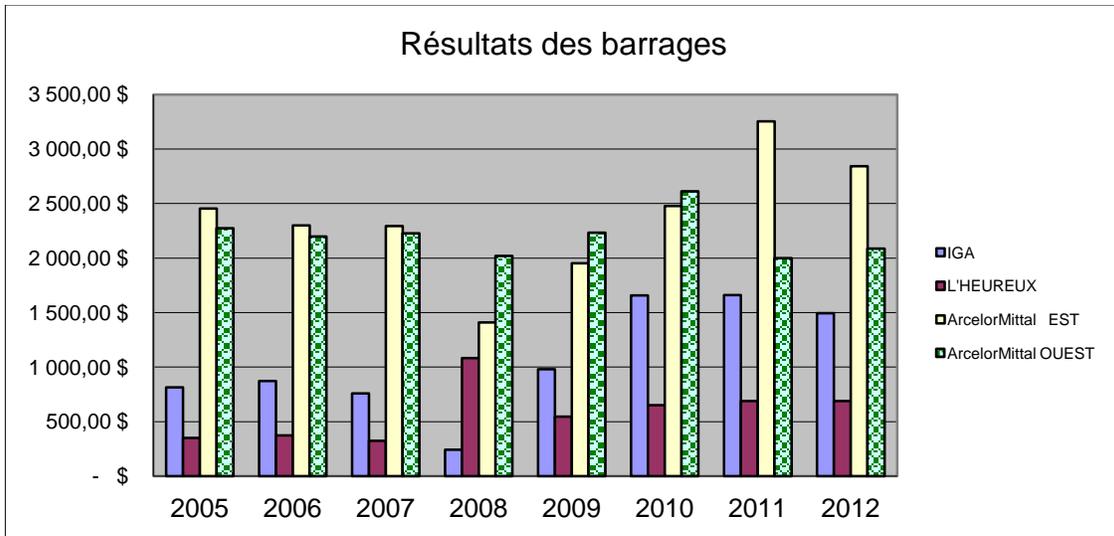
Enfin, nous avons remis aux Chevaliers de Colomb la liste des familles avec jeunes enfants pour leur dépouillement d'arbre de Noël annuel avec dîner gratuit qui s'est tenu le 16 décembre 2012.

Résultats des barrages routiers :

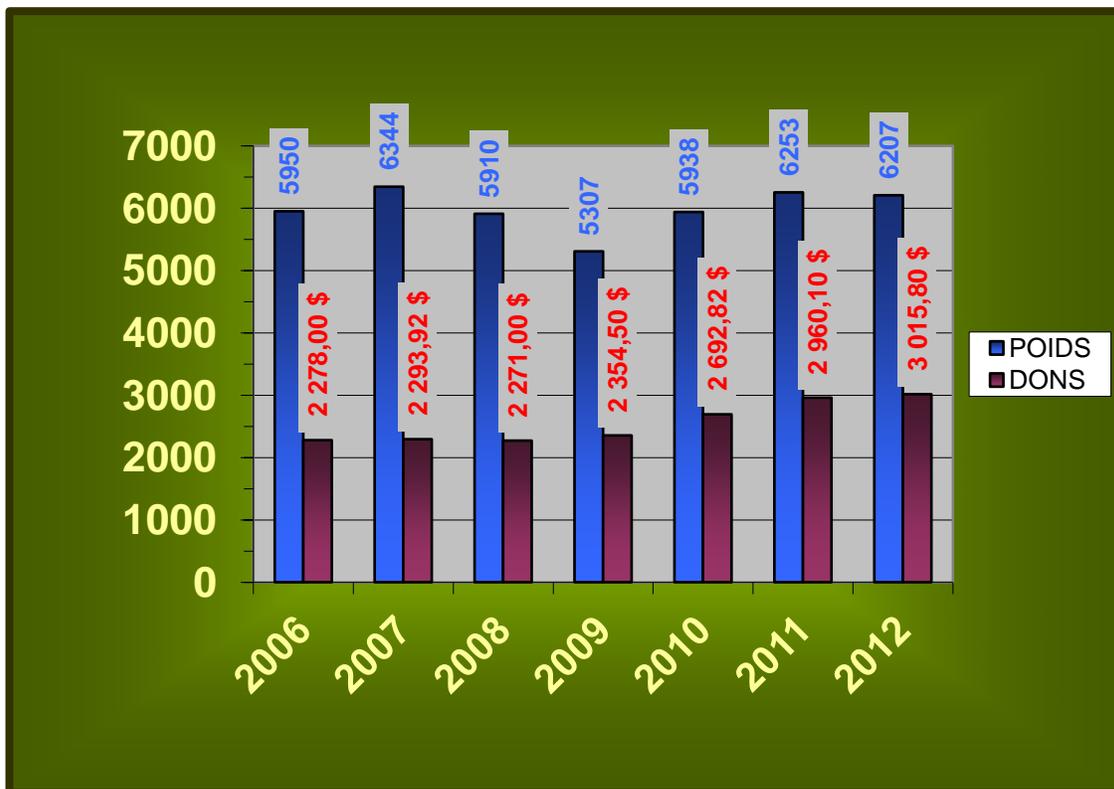
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
IGA	814,96 \$	873,78 \$	757,83 \$	242,68 \$	979,62 \$	1 657,81 \$	1 659,94 \$	1 493,08 \$
L'HEUREUX	348,90 \$	374,40 \$	324,60 \$	1 082,43 \$	544,44 \$	649,34 \$	689,06 \$	689,88 \$
ArcelorMittal EST	2 455,75 \$	2 299,03 \$	2 294,49 \$	1 409,28 \$	1 952,46 \$	2 478,27 \$	3 252,56 \$	2 843,33 \$
ArcelorMittal OUEST	2 272,68 \$	2 197,90 \$	2 225,60 \$	2 018,00 \$	2 231,06 \$	2 612,63 \$	1 997,60 \$	2 086,01 \$
	5 892,29 \$	5 745,11 \$	5 602,52 \$	4 752,39 \$	5 707,58 \$	7 398,05 \$	7 599,16 \$	7 112,30 \$

ArcelorMittal Est	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
mardi		1 410,20 \$	1 050,91 \$	862,68 \$	1 126,48 \$	1 341,96 \$	1 482,00 \$	1 336,79 \$
jeudi		888,83 \$	1 243,58 \$	546,60 \$	825,98 \$	1 136,31 \$	1 770,56 \$	1 506,54 \$
		2 299,03 \$	2 294,49 \$	1 409,28 \$	1 952,46 \$	2 478,27 \$	3 252,56 \$	2 843,33 \$
ArcelorMittal Ouest	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
mardi		1 097,39 \$	1 174,88 \$	1 122,67 \$	1 477,30 \$	1 157,36 \$	892,90 \$	938,14 \$
jeudi		1 100,51 \$	1 050,72 \$	895,43 \$	753,76 \$	1 455,27 \$	1 104,70 \$	1 147,87 \$
		2 197,90 \$	2 225,60 \$	2 018,10 \$	2 231,06 \$	2 612,63 \$	1 997,60 \$	2 086,01 \$

Total des barrages routiers 7 112.30 \$ (7 599.06 \$ en 2011).



Résultats de la Grande Guignolée :



	2010	2011	2012
Barrages	7 398.05 \$	7 599.16 \$	7 112.30 \$
Tirelires	739.43 \$	378.52 \$	477.39 \$
Dons avec/sans reçus entreprises	8 085.00 \$	9 095.00 \$	9 030.00 \$
Dons de particuliers	930.00 \$	781.55 \$	865.00 \$
Grande guignolée	2 692.80 \$	2 960.10 \$	3 015.80 \$
ArcelorMital Est moitié-moitié (activité des employés)	242.00 \$	Pas cette année	
	20 087.28 \$	20 814.33 \$	20 500.49 \$

4.3.9 Guignolées d'été

De nouveau cette année il y a eu deux guignolées d'été.

La première a été organisée par la Maison des Jeunes de Contrecoeur le 7 mai 2010. Cet organisme dirigé par Mme Pierrette Gélinas et situé au 1400 des Saules a pour mission d'organiser des activités sportives et socioculturelles pour les jeunes qui ont entre 12 et 16 ans.

Les membres de cet organisme ont décidé d'organiser une collecte de fonds et de denrées dans le but de constituer une réserve de nourriture servant aux dépannages et à l'aide alimentaire du Centre d'action bénévole.

Cette collecte a eu lieu le samedi 12 mai 2012 et a été faite de porte à porte dans les rues de la municipalité. La collecte s'est bien effectuée bien qu'ils ne semblent pas avoir couvert la totalité de la ville. Le résultat de la collecte est de **390 kg** de denrées et **205.26 \$** en argent (comparativement à 318 kg en denrées et 313.00 \$ en dons l'an dernier).

La seconde a été organisée par la société ArcelorMittal-Est dans le cadre de son programme de responsabilité sociale a décidé de s'impliquer auprès du Centre d'action bénévole une fois de plus en organisant deux jours de barrages routiers les 19 et 21 juin 2012 afin de recueillir des fonds et denrées à notre attention. Mmes Rose-Marie Raskin, Lise Pepin et Jacqueline Laforce du Centre d'action bénévole étaient présentes sur place en compagnie des cadres d'ArcelorMittal. A cette occasion nous avons donné en remerciement 500 mini-muffins préparés par notre cuisinière.

	POIDS DENRÉES	ARGENT
Barrage du mardi 19 juin 2012	4 livres (2011 : nil) (2010 : 46 livres)	\$ 1282.10 (2011 : \$1075.09) (2010 : \$ 1046.75)
Barrage du jeudi 21 juin 2012	Nil (2011 : nil) (2010 : 30 livres)	\$ 965.31 (2011 : \$976.25) (2010 : \$ 838.90)
Nourriture entrée après les barrages	Nil (2011 : nil) (2010 : 17 livres)	
TOTAL	4 livres (2011 : nil) (2010 : 93 livres)	\$ 2247.41 (2011 : \$2051.34) (2010 : \$ 1885.65)

4.3.10 Autres activités

Le service des loisirs de la ville de Contrecoeur a organisé une journée de patinage libre gratuit à l'aréna municipal avec admission gratuite à toute personne apportant des denrées non périssables.

Le Club Optimiste de Contrecoeur a organisé une soirée cinéma le vendredi 1 mars 2013 dans le cadre de la relâche scolaire. Le coût d'admission était un don de denrées non périssables. . Au total nous avons recueilli 6 caisses de denrées.

Toutes ces denrées nous ont été remises et ont contribué à notre réserve de nourriture pour nos différents services alimentaires.

4.4 Transport

La majorité des transports sont effectués grâce à notre camionnette conduite par des employés du Centre ou par des bénévoles accrédités. Il s'agit de transports de nature médicale, de formations et de denrées alimentaires.

4.4.1 Transport médical

Notre service de transport pour motif médical est disponible pour tous les citoyens de la municipalité et des environs sans restrictions. Il s'agit de transporter les bénéficiaires à leurs rendez-vous médicaux vers les hôpitaux, les bureaux privés de médecins ou autres professionnels de la santé ou les C.L.S.C. de la région. Évidemment, nous ne pouvons prendre en charge les cas lourds ou graves qui nécessitent une ambulance ou du matériel approprié. Ce service est très apprécié vu la faiblesse du transport en commun vers la plupart des hôpitaux et cliniques médicales ainsi que de l'absence de taxi dans notre ville.

Depuis le début de 2010, le tarif pour les transports est fonction du kilométrage (\$ 0.41 du kilomètre, aller-retour, \$ 0.48 pour la Table Enfance-Famille), des frais de stationnement et de repas le cas échéant. Toutefois, il est gratuit pour les bénéficiaires de l'aide sociale et ceux qui sont inscrits à la Table Enfance-Famille. Dans ces derniers cas, les frais encourus nous sont remboursés par ces deux organismes. Les autres bénéficiaires doivent déboursier eux-mêmes le tarif et les frais encourus.

Cette année, 7 conducteurs ont été affectés au transport médical.

Au total nous avons effectué **34 transports médicaux totalisant 2504.2 kilomètres et 105 heures de bénévolat**. Nous n'avons effectué aucun transport pour des bénéficiaires inscrits à la Table Enfance-Famille.

4.4.2 Transport et accompagnement P.Q.D.C.S.

Le Centre d'action bénévole offre le service de transport et d'accompagnement gratuit aux femmes participant au Programme Québécois de Dépistage du Cancer du Sein. Ce service est offert aux femmes âgées entre 50 et 69 ans désirant passer une mammographie. De plus, le programme s'est élargi en offrant le transport à toutes les femmes qui ont besoin de ce service pour aller passer des examens reliés à la problématique du cancer du sein, que ce soit une mammographie (dépistage ou diagnostique) ou un examen d'investigation, à la condition que ceux-ci soient offerts par les établissements privés ou publics situés en Montérégie.

Cette année, une seule personne a sollicité ce type de transport totalisant 73.2 kilomètres. Ces données sont comptabilisées dans la section 4.4.1 Transport médical.

4.4.3 Transport aide alimentaire

Nous devons utiliser le véhicule tous les mercredis avant-midi pour aller chercher les denrées pour l'aide alimentaire chez Moisson Rive-Sud à Boucherville. Cette année nous avons **effectué 40 voyages de ce type totalisant un kilométrage de 3000 km.**

À chaque semaine nous allons à deux reprises au Marché IGA Pierre Robitaille pour prendre les pains et produits de pâtisserie. Cette année nous ne sommes pas allés chez Bonduelle à Saint-Denis-sur-Richelieu pour prendre livraison de boîtes de conserves de légumes puisqu'ils n'ont pas fait don de nourriture pour la période de Noël.

4.5 Soutien

4.5.1 Grand-maman caresse

Nous offrons une aide aux mamans ayant de jeunes bébés qui ont besoin d'un petit coup de main. Les demandes nous parviennent des infirmières ou travailleuses sociales du C.L.S.C. des Seigneuries. Lorsqu'une demande nous est acheminée et qu'il y a une grand-maman disponible, elle se rend alors au domicile de la personne pour prendre soin du petit pendant que la maman en profite pour se reposer un peu ou faire quelques courses.

Nous offrons également ce service à la population de Verchères.

Ce service a été sollicité à deux reprises cette année.

4.5.2 Visites et accompagnement

Nous avons trois bénévoles qui vont régulièrement visiter des gens dans des centres d'accueil pour personnes âgées pour leur tenir compagnie et participer à divers jeux avec eux.

Ces personnes donnent ainsi environ 360 heures de leur temps par année bénévolement.

4.5.3 Écoute active

Ce sont toujours nos bénévoles qui sont en action et qui écoutent les personnes se rendant directement à nos locaux et qui ont le goût et le besoin d'échanger sur les problèmes qu'elles vivent.

4.5.4 Téléphones sécurisants (PAIR)

Ce programme en est un d'assistance individuelle. Peut adhérer à ce programme, toute personne : - vivant seule, - en perte d'autonomie, - en convalescence, - ayant un handicap majeur, - demeurant avec une personne ayant un handicap, - sur le territoire desservi par la Régie inter municipale de police Richelieu-Saint-Laurent.

Chaque jour, l'ordinateur achemine les appels à l'heure fixée par chacun des abonnés. L'abonné qui décroche l'appareil signale au service de la Sécurité publique que la situation est normale et qu'elle est en état de demander de l'aide. Si l'abonné ne répond pas à son appel P.A.I.R., deux autres appels de validation sont effectués. Si encore une fois personne ne répond, l'officier responsable achemine un appel auprès d'une personne de confiance désignée par l'abonné (voisin, parent ou ami), possédant une clé du domicile et à qui on demande de se rendre chez l'abonné, accompagné d'un agent de la sécurité publique. En cas

de besoin, toute l'aide nécessaire sera fournie à la personne qui pourrait être en détresse.

Notre rôle à l'intérieur de ce programme consiste à faire la promotion de ce service et d'établir le lien entre des personnes à risques ou désirant s'inscrire à ce programme vers le représentant de la Sécurité publique de Sainte-Julie, M. Serge Côté, agent des relations communautaires attiré à ce programme.

Au moment de l'impression de ce rapport aucune statistique n'était disponible pour ce programme en 2012.

4.5.5 Médiation citoyen

Nous chapeautons l'organisme bénévole Médiation citoyen, qui est présentement en développement, en lui offrant nos locaux, les services de secrétariat et en faisant l'intermédiaire entre les citoyens et l'organisme. Ce service vise à régler différents conflits (voisinage, travail, familial) avant d'avoir recours aux instances judiciaires.

Au cours de cette année, le service a répondu à quatre demandes.

Celles-ci avaient pour objet des conflits de voisinage. En tout l'organisme a fait 15 appels et organisé sept rencontres avec les parties impliquées. Le délai moyen entre la réception et la fermeture des demandes est de 9 jours.

Voici les membres de l'équipe de médiation :

Claude Mignault
François Therrien
Michel Bourque
Frédéric Berkoune

L'équipe a participé à deux kiosques d'information et a également distribué des cartes d'affaires lors d'une collecte de fonds du CAB.

4.5.6 Premiers Pas

Le programme Premiers Pas offre un jumelage entre des bénévoles et des parents d'enfants de 0 à 5 ans. Ceux-ci visitent les familles à leur domicile 3 heures par semaine afin d'apporter aide et soutien aux parents.

Nous faisons partie du réseau Premiers Pas La Boussole.

4.6 Assistance

4.6.1 Rapports d'impôt

En 2012 et 2013, six bénévoles se sont offerts afin de compléter les déclarations de revenu des particuliers recevant la sécurité du revenu ou ayant de faibles revenus. Ils ont ainsi complété les déclarations pour 108 personnes (total de 113 déclarations car il y en avait qui ont fait faire celles d'années antérieures).

Le Centre est inscrit au Programme des Bénévoles créé par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec. Chaque année nous renouvelons le contrat d'utilisation du logiciel de calcul d'impôt du gouvernement. Cependant nous n'adhérons plus au service de transmission électronique des données (TED).

Le coût de ce service est de deux dollars par formulaire afin de défrayer le coût de papier et d'encre pour l'imprimante.

4.6.2 Aide à la rédaction de documents

Ce service vise à aider les personnes qui reçoivent de la correspondance de différentes instances gouvernementales ou de compagnies et qui sont incapables de la lire ou qui doivent écrire à ces mêmes endroits pour obtenir de l'information, compléter des formulaires ou toute autre forme de correspondance. Nous aidons aussi les personnes qui désirent rédiger leur curriculum vitae et préparer leur lettre de présentation à un employeur éventuel. Bon an mal an nous aidons ainsi une dizaine de personnes par année.

4.6.3 Références et informations

Le Centre d'action bénévole est fréquemment appelé à donner diverses informations et références à toutes sortes de demandes qui nous sont faites, que ce soit pour de l'aide ménagère, pour des services similaires aux nôtres mais pour d'autres villes ou souvent plus simplement pour connaître le bon endroit où recevoir une aide particulière.

4.6.4 Assistance téléphonique

Sur demande, nous aidons les personnes qui ont des difficultés à effectuer leurs appels avec les gouvernements et les entreprises. Il peut s'agir simplement à leur fournir les bons numéros ou encore faire les appels pour eux.

4.6.5 Coopération avec le CLSC

Nous travaillons en collaboration avec l'équipe du CLSC. Les intervenants font quelquefois appel à nous pour des demandes en alimentation, dépannages, groupes de cuisine ou tout simplement pour qu'un de leurs clients reçoive des vêtements.

4.6.6 Prêt d'équipement

Sur demande, nous prêtons des béquilles, cannes et marchettes aux personnes qui en ont besoin. Ce service est totalement gratuit.

4.6.7 Babillard de petites annonces

Un babillard est à la disposition des gens et organismes qui veulent y afficher des petites annonces.

5-Programmes

5.1 Travaux communautaires et compensatoires

Nous offrons la possibilité aux personnes qui ont été condamnées à payer des amendes pour une infraction à une loi ou un règlement provincial, fédéral ou municipal d'effectuer des heures de travaux en remplacement des montants à payer. Ces travaux sont volontaires et non rémunérés sont destinés à ceux qui sont incapables de payer leurs amendes et qui veulent éviter l'incarcération. Ces personnes nous sont référées par l'organisme Programme des Travaux Compensatoires qui détermine le nombre d'heures à effectuer. Cette année, **deux personnes ont bénéficié de cette opportunité**. Ces travaux ont été effectués au vestiaire ainsi qu'en conciergerie.

5.2 Travaux compensatoires – jeunes

Ce volet des travaux compensatoires est destiné aux jeunes qui peuvent faire des heures de travaux au Centre. Ces personnes nous sont référées par Ressource alternative Rive – Sud. **Cette année trois personnes ont bénéficié de cette opportunité**.

5.3 Programme d'insertion sociale

Il s'agit du programme Interagir subventionné par le Centre Local d'Emploi qui vise à aider les personnes ayant des contraintes à obtenir une meilleure intégration sociale grâce à un travail. Ces personnes doivent effectuer 80 heures de travail par mois. Nous devons les superviser et fournir une évaluation annuelle à l'organisme gouvernemental. Cette année, nous avons cinq personnes faisant partie de ce programme.

5.4 Programme de subvention salariale

Le Centre Local d'Emploi subventionne le salaire d'employés embauchés dans le but de les réintégrer sur le marché du travail. Cette année aucune personne n'a bénéficié de ce programme.

6-Activités

6.1 Soirée des bénévoles / Ville de Contrecoeur

C'est le vendredi 27 avril 2012 que s'est tenue la soirée d'hommage aux bénévoles organisée par la ville de Contrecoeur au Centre Multifonctionnel. La soirée a débuté par deux spectacles d'humour avec Stéphane Fallu

La soirée s'est poursuivie par les hommages aux bénévoles de l'année de 18 organismes locaux. C'est Madame Lise Pepin qui a été récipiendaire du titre pour le CAB cette année.

Les bénévoles du CAB ont participé en grand nombre à cette soirée.

6.2 Vente de garage

Le 23 juin 2012, le CAB a exceptionnellement ouvert ses portes un samedi, en même temps que la grande vente de garage qui se tenait à travers toute la ville.

7-Pour les bénévoles et les employés

7.1 Semaine du bénévolat

Cette semaine ayant pour thème « Votre présence fait la différence » s'est déroulée du 16 au 20 avril 2012. Tous les bénévoles ont reçu des contenants décoratifs de dessert et de mélange à soupe maison.

De plus, tel que mentionné précédemment, les bénévoles qui le souhaitaient ont pu assister à une soirée offerte par la ville où certains bénévoles provenant de différents organismes ont été honorés, notamment Mme Lise Pepin pour le Centre d'action bénévole.

7.2 Formations

7.2.1 Formation pour la Clinique d'impôts

Le 13 février 2013, une séance de formation a été donnée à Sorel à quatre bénévoles préparateurs d'impôt pour une formation sur les impôts 2012. Par la suite, M. Samson a donné une séance d'information sur l'utilisation du logiciel impotexpert aux autres préparateurs le lundi 25 février 2013 au local de la FADOQ

7.2.2 Formation en sécurité du revenu

Rose-Marie Raskin, Huguette Courchesne et Louise Bélisle ont suivi un cours d'information en sécurité du revenu le 19 septembre 2012. Ce cours a été donné dans les locaux du CAB du Bas-Richelieu à Sorel. La formation était axée sur la sécurité de vieillesse, les suppléments de revenu, l'allocation au survivant etc.

7.2.3 Formation en secourisme en milieu de travail

Chantal Kane a suivi un cours en secourisme en milieu de travail les 27 et 28 août 2012. Ce cours donné par Sentinel a eu lieu à Varennes.

7.3 Voyage

Le voyage annuel des bénévoles a eu lieu le samedi 18 août 2012 au Village d'antan à Drummondville. Il y avait en tout 24 participants. Le transport a été fait en autobus appartenant à Autobus Jutras de St-Robert. Le groupe a soupé au Vieux Duluth de Drummondville.

7.4 Repas de Noël

Comme l'an dernier, cette année nous nous sommes réunis le vendredi 14 décembre 2012 pour un déjeuner de Noël au restaurant Le Relais 158. Nous avons été une cinquantaine de personnes à profiter d'un repas très copieux et économique. Comme chaque convive devait assumer le coût du repas, le bas prix a été un atout. Chaque personne a eu droit à un cadeau de Noël.

8-Heures de bénévolat

Nous avons eu à notre actif **222** bénévoles ayant fourni un nombre total d'heures de bénévolat pour la période allant du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013 est de **11501 heures** pour l'ensemble des activités du Centre. Le nombre d'heures correspond à ce qui a été comptabilisé. Ce chiffre représente 2500 heures de plus que l'année précédente. Il est certain que le nombre réel d'heures de bénévolat est supérieur à ce chiffre, possiblement 2000 heures de plus.

Heures de bénévolat avril 2012 - mars 2013

	vestiaire	vestiaire été	popote	médical	aide alim.	impôt	barrages	guignolée	panier Noël	dîners	autres
Charles Albert	3						2				
Alexis								5			
Audrey Amen					3			5			
Jean Amen				12				5			
Ludovic Amen								5			
Thierry Amen								5			
Sri André						25					
Sylvia Antonucci								5			
Léa Archambault	780	21			29		6		11	28	
Maude Archambault								5			
Thérèse Archambault	15	6	113		150				13	50	
René Arguin											
Ariane								5			
Myke Asselin					19						6
Lucette Ayotte	227	12								51	
Denise Barbin	54	27									
Franco Bastiani								5			
Mélanie Beaulieu								5			
Marcel Beausoleil				18		50		5			
Louise Bélisle	33	12		2			3				
Manon Bellerive								5			
Éric Belzil								5			
Phylippe Bergeron							6				
Frédéric Berkoune											40
Manon Berthiaume								5			
Son fils Anthony Gauthier								5		4	
Pierre-Luc Berthiaume								5			
Yoland Berthiaume								5			
Bruno Bertrand								5			
Christiane Bissonnette	63										51
Mégan Blain								5			
Serge Blais								5			

Louise Boisjoly	11	21								
Noëlla Bourdon	440	21			3					
Gaston Bourdon	100									
Audrey Bourgeois							5			
Josée Bourgeois	780					4	5		8	
Michel Bourques						3				40
Dany Bouthillette							5			
Émile Bouthillette							5			
Marianne Bouthillette							5			
Alexandra Cabana			4							
Lyne Caisse	22									
Jasmin Cameron							5			
Cédric							5			
Mireille Chartrand	3		90			3	5	7	52	50
Pierre Cornelier					3					
Huguette Courchesne					50		5			
Pauline Couture	240	27					5		49	
Christine Cullen	104									
Cynthia							5			
Conrad Cyr						10	5			150
Frédéric Cyr							5			
Marie-Maxime Cyr							5			
Suzanne Cyr			44							
Charles Dansereau							5			
Gisèle Dansereau	191	21								
Laurie-Anne Dansereau							5			
mère de L-A Dansereau							5			
frère de L-A Dansereau							5			
David							5			
André de Tonnancourt							5			
Maurice de Tonnancourt							5			
Jonathan Désaulniers							5			
Rachel Dion							5			
Henriette Dubé	1113	15		1		12	10	11		
Solange Dupont	12					2				
Benjamin DuTremble							5			
Étienne Ferland							5			
Bruno Fournier							5			
Julien Ferland							5			
Mélanie Forgues-Turgeon	6									
Sylvie Forgues	98					3	5		10	
Serge Fortin							5			
Valérie Fortin							5			
Bruno Fournier							5			
Céline Gagné						2				
Françoise Gagné					150		5	20		

Valier Gagné				25	3		3	2	
Annie Gaudette						5			
1er enfant avec A Gaudette						10			
2eme enfant avec A Gaudette						10			
Noëlline Gaudette	129								
Guy Gaudreau						5			
Marie-Claude Gauthier	380	6							
Diane Giard	3	3							
Pierre Giard				41					
Jeanne-d'Arc Gosselin	83					5			
Lise Grenier			113					43	
Nicole Grondin						5			
Claire Guérin				6				23	
Guillaume						5			
Léopold Hamel						5			
Émy Handfield		3				5			
Eric Handfield					3	5	6		
Fabienne Handfield	23								
Sylvie Handfield						5			
Benny Houle				4		5	3		
Isabelle						5			
Maryse Jeannotte						5			
Diane Joly			114					45	
Gisèle Lacroix	20								
Caroline Laflamme	1								
Jacqueline Laforce	121	15				6	5	3	
Ruth Lajoie	33	9				2			
Mylena Lamoureux						5			
Marie Lapointe	26								
Daniel Larivière						5			
Diane Larivière	19								161
Doris Larivière						5			
Caroline Laroche						5			
Francis Laroche						5			
Juliette Laroche						5			
Patty Léonard						5			
Normand Lepage						6	5	7	3
Mélanie Lessard	13								6
Lucie Létourneau						5			
Noëlla Léveillé	143	21							
Gabriel Lévesque						5			
Gilles Lévesque						5			
Roger Lévesque									200
Yan Lévesque						5			
Jean-Luc Lussier						5			

Jérémie Lussier								5			
Marc-Antoine Malo								5			
Jeannine Malo	245	18									300
Jules Malo								5			
Martin Malo								5			
Michel Malo								5			
Nathalie Malo								5			
Rosalie Malo								5			
Bruno Marcotte	440						6		6	19	
Manon Marcotte								5			
Michelle Ménard								5			
Pierre Michaud								5			
Claude Migneault								5			40
Claude Moran								5			
Jessica Niquet								5			
Jimmy Paquin								5			
Tanya Paquin								5			
Claire Paré	17										
Lise Pepin	85	21			158				7	4	
Raymond Pepin							3				
Isabelle Perron								5			
Roland Perron								5			
Marianne Préfontaine								5			
Aline Provencher											
Raymonde Ricard	19										
Claire Ritchot	9	12									
Maximilien Robert								5			
François Robillard		12									
Ginette Roch	121	18			3						
Mylène Rodier			1								
Justine Routhier								5			
Hughes Routhier								5			
Marie-Anne Routhier								5			
Lyne Salois						25					
Clément Samson						60					
Francine Slater	32	15			169			5	4		
Mylène St-Gelais								5			
Vincent Tardif	15										
Catherine Tétreault								5			
Etienne Tétreault	10			4							
Maude Tétreault								5			
Cynthia Therrien								5			
François Therrien							3	5			40
Guadalupe Torres											150
Guy Tremblay								5			
1er enfant avec Guy Tremblay								5			
2eme enfant avec Guy Tremblay								5			

3eme enfant avec Guy Tremblay								5			
Martine Tremblay						25					
Gabrielle Trépanier	5										
Laurence Trépanier	3										
Laurence Tshongo						25					
Maude Turgeon								5			
Danielle Vaillant								5			
Jacques Vallée			54	58				10	35	6	30
Amélie petite fille de J. Vallée				6							
Noémie petite fille de J. Vallée				6							
Jean-Guy Veilleux											
Lennie Verreault	20										
Éric Vézina	8										
Valérie								5			
Vincent								5			
Denise Walsh	42										
employés et cadres ArcelorMittal								10			
Chevaliers de Colomb									20		
Travaux compensatoires											106
1 personne											
Travaux communautaires											480
1 personne											
Travaux compensatoires jeunes											110
3 personnes											
Jeunes bénévoles			100								
Gabrielle Trépanier											
Laurence Trépanier											
Anthony											
Maude Archambault											
Mathias											
222 bénévoles											
Total heures 2012-2013	6355	336	533	105	748	235	96	580	156	403	1954
Grand total heures	11501										

9-Volet vert et implication sociale

9.1 Récupération de vêtements

La compagnie Certex, située à St-Hubert, vient chercher nos sacs de récupération à toutes les deux semaines. Ainsi, **2295 sacs ont été récupérés au cours de l'année 2012-2013**. Ces sacs représentent **46 000 livres, soit 23 tonnes** de matériel qui autrement se seraient retrouvés à la poubelle, donc dans un site d'enfouissement.

9.2 Récupération guenilles

Parmi les vêtements reçus que nous enverrions en récupération, certains sont gardés pour en faire des guenilles. Des bénévoles les coupent et les mettent en sac de 26" X 36" que nous vendons par la suite 5.75\$/sac. Les acheteurs sont principalement des garages. Nous vendons près de 200 sacs par année

9.3 Recyclage en général

Le Centre d'action bénévole, d'après sa mission d'aide, vient en aide à des personnes démunies. Une des façons de le faire est de récupérer tout le matériel utile qui lui est donné et de le revendre. Il est bon et nécessaire de rappeler que tout ce qui est vendu ici est donc du matériel récupéré qui se serait probablement retrouvé à la poubelle mais à qui on donne une deuxième vie en la vendant à une clientèle qui en a besoin, qui économise ses sous en se la procurant ici et qui contribue à réduire la quantité d'objets se retrouvant en site d'enfouissement.

Parmi les objets qui nous trions, ceux qui contiennent du métal et qui sont invendables sont donnés à un recycleur de ferraille local.

Soulignons également que le Centre récupère les sacs de plastique et de papier que nous réutilisons pour les achats des clients.

9.4 Sacs réutilisables

Les sacs utilisés pour l'aide alimentaire sont des sacs à poignées réutilisables. Chaque semaine les bénéficiaires ramènent les sacs de la semaine précédente qui seront remplis la semaine suivante. Les bénéficiaires utilisent ainsi semaines après semaines les mêmes sacs.

9.5 Récupération de cannettes

Nous avons installé deux boîtes spécialement conçues pour la récupération de cannettes en aluminium usagées.

9.6 Récupération de lunettes usagées

Nous remettons à l'optométriste local toutes les lunettes usagées que nous recevons. Celui-ci les remet au Club Lions. Le but du programme est de satisfaire la demande en lunettes de qualité dans les nations en voie de développement. Actuellement la fourniture de verres de lunettes recyclés ne coûte pas plus de 8 cents par paire. Les Lions consacrent leur temps et leur énergie à préparer les lunettes et les distribuer, à les nettoyer et à classer chaque paire par catégorie d'ordonnance. Les missions optiques parrainées par les Clubs Lions et d'autres groupe ont pour charge de distribuer les lunettes collectées aux plus démunis dans le monde.

9.7 Récupération de téléphones cellulaires usagés

Nous récupérons les téléphones usagés dans le cadre du programme Échange Cellu-Bouffe. Depuis son lancement en 2003, ce programme a permis d'amasser plus de 750 000\$ pour le milieu des Banques alimentaires du Canada et d'éviter que près de 500 000 appareils sans fil ne se retrouvent dans les décharges. Pour chaque téléphone amassé le recycleur remet la somme de 1\$ aux diverses banques alimentaire du pays.

9.8 Récupération de soutiens-gorge

Depuis deux ans nous récupérons les soutiens-gorge pour appuyer la recherche contre le cancer du sein. Pour chaque soutien-gorge recueilli, la somme de 1\$ sera remise par un organisme à la Fondation pour le cancer du sein du Québec. La collecte annuelle 2012 a été de 1300 soutiens-gorge.

10-Autres services

10.1 Jeunes bénévoles

Chaque année, de jeunes écoliers provenant de différentes écoles de la Commission scolaire des Patriotes (Contrecoeur, Verchères et Ste-Julie) font des heures de bénévolat afin de répondre aux besoins de certains de leurs cours. Ils nous aident au vestiaire, à l'aide alimentaire ainsi que lors de la Grande Guignolée.

11-Divers

11.1 Subventions Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Nous avons reçu le 17 mai 2012 une subvention de 5700 \$ du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés. Cette subvention a été accordée pour des travaux au local de la cuisine (replâtrage et peinture des murs, décapage et cirage du plancher, achat de stores de qualité). Ces travaux avaient pour but de faciliter le nettoyage aidant ainsi à maintenir l'hygiène et la salubrité des lieux ainsi qu'à contrôler l'illumination et la chaleur du soleil dans le local.

Nous avons également reçu en mars 2013 une subvention de 7754.87\$ du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés. Cette subvention a été accordée pour l'achat de matériel à la cuisine spécifiquement pour les dîners communautaires (lave vaisselle de qualité industrielle, vaisselles et ustensiles). Les achats se feront au cours de la prochaine année financière.

11.2 Site internet

Nous avons maintenant un site internet : www.cabcontrecoeur.ca

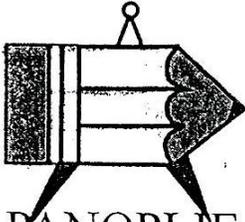
11.3 Visites

- Le 29 août 2012, visite de monsieur M. Germain Tremblay de L'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. Il nous a adressé des félicitations sur tous les plans pour le bon fonctionnement de notre organisme qui se compare en mieux par rapport à d'autres centres similaires en Montérégie. Il en a profité pour visiter le local de la cuisine et a vu le fonctionnement de l'aide alimentaire.
- Le mercredi 17 octobre 2012, visite de notre cuisine et du service d'aide alimentaire par Mme Sylvie Ratté directrice du CAB de Boucherville et de Mme Rachel Robert agente à l'aide alimentaire.
- Le mercredi 12 décembre 2012, visite de deux représentantes du CAB de Verchères à la cuisine car ils ont l'intention de créer un service de popote roulante.

11.4 Collecte de sous noirs

Suite au retrait des pièces de 1 cent, nous avons lancé au début de février 2013 une campagne de récupération de ces pièces de monnaie. De nombreuses personnes sont venues nous en rapporter. Nous avons amassé la somme de 102 \$.

PAPETERIE



PANOPLIE

Tél: 587-5000

Fax: (450) 587-2267

- Imprimerie
- Carte Mariage
- Photocopie
- Photocopie couleur
- Carte Mortuaire
- Conception

- graphique
- Laminage
- Reliure
- Comptoir de nettoyage de vêtements
- Service de télécopie
- Scrapbooking

Papeterie / Équipement
Livres et Romans
Cadeaux / Estampes
Service de livraison en 24 heures

**NOUVEAU
COMPTOIR SEARS**

5013 Marie-Victorin, Contrecoeur, Québec, J0L 1C0



Propriétaire
Diane Bouthillette

Nous remercions la Papeterie Panoplie pour sa contribution à l'impression des copies de ce rapport.